

## Motion 2

### En kontakt, en uppgiftslämning

Bakgrund:

Kommunens invånare kan inte antas veta hur kommunen är organiserad och vilken förvaltning som ansvarar för vilka ärenden. I kontakt med kommunen leder detta till många samtal, kontaktformulär och mail då man blir omdirigerad mellan kontaktcenter och olika förvaltningar innan man hittar rätt och då ändå blir hänvisad till att fylla i ett formulär på webben. Samma information behöver lämnas flera gånger. Detta är tidskrävande och skapar frustration då det är kommuninvånarna som tvingas brygga över kommunens trasiga process/er och bristande internkommunikation.

Med anledning av ovanstående yrkas:

- att (1)* Lidingömoderaterna verkar för att Lidingö Stad ska utgå från invånarnas perspektiv i kontakt med kommunen i stället för hur kommunen är organiserad,
- att (2)* Lidingömoderaterna verkar för att Lidingö Stad ombesörjer EN kontaktväg in som sorterar ärenden och säkerställer att de hamnar rätt i organisationen,
- att (3)* Lidingömoderaterna verkar för att Lidingö Stad ombesörjer att det räcker att man lämnar information EN gång och att informationen följer med ärendet.

Detta leder till en högre servicegrad, nöjdare kommuninvånare och personal, samt effektivare administration och bättre användning av tid och skattepengar.

*Ulrica Storset*

#### **Styrelsens svar på motionen**

Motionären har lyft fram en fråga som även styrelsen tycker är av stor vikt: relationen mellan invånarna och staden. Det är viktigt att både förtroendevalda och stadens förvaltningar håller i minnet att det är invånarnas bästa som är målet för verksamheten. Det innebär också att en invånare som vill kontakta stadens förvaltningar ska kunna förvänta sig ett enkelt och tillmötesgående bemötande.

De konkreta förslag som lyfts av motionären är också fullt rimliga att ha som mål. Det kan säkert finnas vissa praktiska hinder på vägen, men staden bör likafullt eftersträva att undanröja sådana hinder.

## **Motion 2**

I styrelsens förslag till handlingsprogram för mandatperioden 2026-2030 har liknande frågor berörts i ett särskilt kapitel som huvudsakligen har samma utgångspunkter som motionären.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår styrelsen därför årsmötet besluta:

*att* bifalla motionen.